RSE

CGW PACKAGING



DECLARATION OF EXTRA-FINANCIAL PERFORMANCE 2023

CARTONNERIE GONDARDENNES
CGW PACKAGING

CARTONNERIE LACAUX
CGW PACKAGING

CARTONNERIE ONDAINE
CGW PACKAGING



NOTE

- Le présent document donne des informations concernant la performance extra-financière du groupe CGW Packaging*, en réponse à la réglementation : décret n°2017-1265 du 9 août 2017 pris pour l'application de l'ordonnance n°2017-1180 du 19 juillet 2017 relative à la publication d'informations non financières par certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises.

- Les informations portent sur l'année 2023. Compte tenu de la date de publication du document, des informations portant sur le début de l'année 2024 y figurent également lorsque celles-ci étaient disponibles.

- Cette Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) constitue le reporting annuel RSE obligatoire de CGW Packaging (Le Groupe).
  Il s'agit de la 2nde DPEF, actualisée par rapport à celle de 2022 en intégrant l'ensemble des réalisations de 2023.
  Elle est aussi disponible pour une durée de 5 ans sur le site internet du groupe et de ses filiales.

*CGW Packaging (Le Groupe) est le nom commercial de l'entité juridique du groupe Cartonnerie Gondardennes.

ÉDITO DU PRÉSIDENT



Notre Groupe est le fruit d'une aventure entrepreneuriale initiée en 1897 avec la création des **Cartonneries de Gondardennes.** Façonné par une histoire ancienne, CGW Packaging se veut résolument tourné vers l'avenir et les principaux défis sociétaux et environnementaux du XXIe siècle.

Acteur de l'économie circulaire, notre matière première étant essentiellement constituée de papiers recyclés, notre Groupe s'est engagé de longue date dans une démarche respectueuse de l'environnement et a su se préparer aux enjeux qui font l'actualité : décarbonation de l'activité, réduction de l'empreinte environnementale, mix énergétique tout en réalisant des investissements significatifs et en créant de nouveaux emplois dans le bassin Audomarois et de Limoges.

L'évolution de la règlementation oblige un nombre croissant d'entreprises à publier des informations « **RSE** » c'est-à-dire relatif à la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

La « Déclaration de performance extra-financière » (DPEF), introduite dans le Code de commerce par la transposition en droit français de la directive européenne dite NFRD (Non Financial Reporting Directive), concerne non seulement les sociétés cotées mais aussi les non cotées employant plus de 500 salariés ou avec un CA net supérieur à 100 millions d'euros.

Cette seconde édition de la DPEF nous permet donc de mettre en lumière la performance opérationnelle du groupe CGW Packaging dans sa démarche RSE sur l'exercice 2023, tout en apportant des réponses aux demandes des parties prenantes, supportant ainsi notre vision :
« **révéler le carton ondulé comme le matériau d'emballage vertueux de notre avenir** ».

Ce document vous est dédié mais sera également en libre accès, comme le prévoit la loi, sur les sites internet pendant 5 ans.

Cordialement,

Benoit DUVAL
Président Directeur Général de la Holding Le Roux-Masson
Président du Conseil d'Administration de Cartonnerie Gondardennes

AVANT PROPOS

2023 a vu l'activité du Papier Carton ralentir en subissant les contrecoups géopolitiques et économiques de la conjoncture.

Après une excellente année 2022, le marché en 2023 s'est fortement contracté.
Malgré la baisse tardive du coût de l'énergie en fin d'année 2022, l'inflation renforcée par une conjoncture internationale et géopolitique instable ont contribué à un net ralentissement de l'activité de nos clients.

En plus de la volatilité des marchés, nous devons être vigilants et préparés à ce que j'appellerai une « volatilité climatique ».
Notre industrie dans le bassin audomarois a connu les extrêmes l'année dernière avec ces aléas de la météo : durant l'été 2023 la préfecture du Pas-de-Calais a décrété l'état de vigilance sécheresse.
Quelques mois après, le département a connu des crues exceptionnelles largement médiatisées qui ont fortement impacté la population et notre industrie.

Ces phénomènes sont des conséquences concrètes du dérèglement du climat…
ce qui nous impose de continuer à préparer un avenir durable et profitable en apportant notre contribution.

Afin de toujours mieux servir ses clients, le groupe CGW Packaging peut s'appuyer sur ses forces pour faire face à ces différents enjeux et s'adapter à ce changement de contexte :

- plus d'un siècle d'expertise sur nos marchés
- un capital familial indépendant français, avec une vision long terme
- un ancrage territorial fort
- un marché porteur et vertueux qui évolue dans l'économie circulaire : le carton ondulé
- un engagement historique dans la transition écologique
- des investissements continus et visionnaires.

Nous formalisons ici notre seconde Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF).

Les entités Cartonnerie Gondardennes, Lacaux et Ondaine ainsi que les cartonnages du Groupe convergent vers une politique RSE dont vous trouverez dans ces prochaines pages les actions concrètes réalisées en 2023.

Notre mission RSE « construire ensemble un avenir durable pour nos territoires en s'inscrivant au cœur d'une économie circulaire » repose sur ces 4 piliers :

- proposer des produits durables
- lutter contre le dérèglement climatique
- œuvrer pour nos collaborateurs
- œuvrer pour nos territoires

Nos engagements ou « enjeux » seront détaillés plus loin tout au long de cette DPEF.

Je suis intimement convaincu que face aux enjeux majeurs qui se dressent devant nous et fort d'une histoire qui nous a donné raison, le développement de la RSE au sein de notre groupe renforcera notre agilité et notre pertinence en apportant un impact positif à la fois environnemental, social, sociétal et pour notre territoire.



Laurent FISCHER
Directeur Général de Cartonnerie Gondardennes (groupe CGW Packaging)

MODÈLE D'AFFAIRES

VISION

Révéler le carton ondulé comme le matériau d'emballage vertueux de notre avenir

VALEURS

Confiance | Respect | Esprit d'équipe
Professionnalisme | Engagement Client

01 RESSOURCES

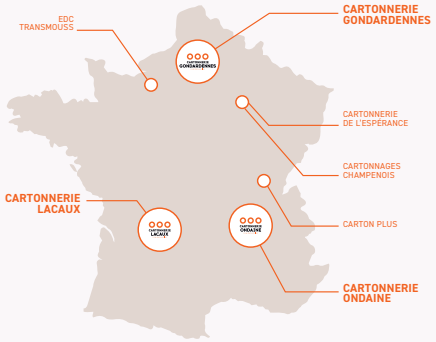
RESSOURCES HUMAINES ET INDUSTRIELLES

+1 siècle d'expérience

725 collaborateurs

6 sites de production en France

+15 M€ d'investissements industriels dans des filiales ancrées sur leur territoire



RESSOURCES ENVIRONNEMENTALES

Eau : 901 000 m3

Energie : 512 000 MWh eq. gaz

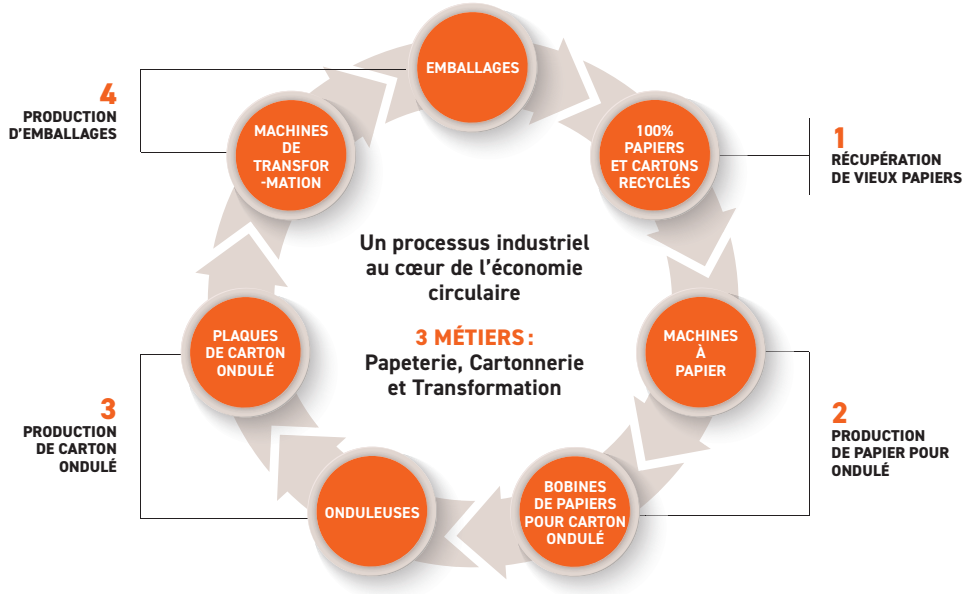
RESSOURCES FINANCIÈRES

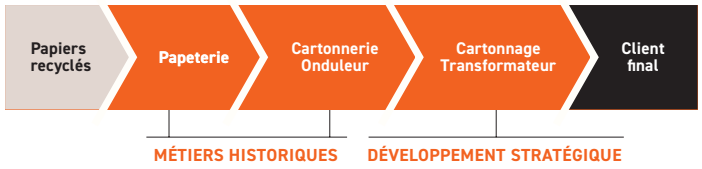
Stabilité d'un actionnariat familial indépendant français
Capitaux propres = 97 M€

02 CRÉATION DE VALEUR

MISSION

CGW Packaging est un groupe industriel familial historiquement respectueux de son environnement accordant à l'Homme une place essentielle.
Le Groupe propose, conçoit et produit des solutions innovantes de plaques et d'emballages en carton ondulé.
Il offre à ses clients la plus large gamme du marché en transformant et valorisant une matière recyclable et recyclée.





CGW Packaging est leader sur le marché de la plaque de carton ondulé

Notre stratégie est de mieux intégrer la chaîne de valeur en aval

3 GAMMES DE PRODUITS

Emballage de transport

PLV et Prêt-à-vendre

Emballage consommateur

03 VALEUR PARTAGÉE

193 M€ de chiffres d'affaires en 2023 dont 17% à l'export

1500 clients livrés en Europe

Satisfaction moyenne des 3 cartonneries = **93%**

Frais de personnel = **39 M€**
1 journée sécurité dans l'ensemble du Groupe

64% des collaborateurs ont bénéficié d'une formation

18 contrats d'apprentissage et de professionnalisation

POUR L'ENVIRONNEMENT

Réduction d'émission de CO2 (scope 1+2) = **-10% soit -7040** tonnes entre 2022 et 2023

100% d'emballages recyclables ou biodégradables

POUR NOS TERRITOIRES

> 5 tonnes de dons de cartons (Associations humanitaires, le secours populaire, les restos du cœur, pompiers de l'urgence internationale, écoles)

Impôts et taxes = **3 M€**

GOUVERNANCE

Fondé en 1897 et détenu à 100% par un actionnariat familial, le groupe CGW Packaging est l'un des derniers indépendants français dans le secteur de l'emballage en carton ondulé.

11 administrateurs familiaux, représentant les différentes branches du Groupe, constituent le Conseil de la Holding. Ils mettent leurs compétences et leur disponibilité au service de l'entreprise familiale et sont le lien entre Groupe et Actionnaires.

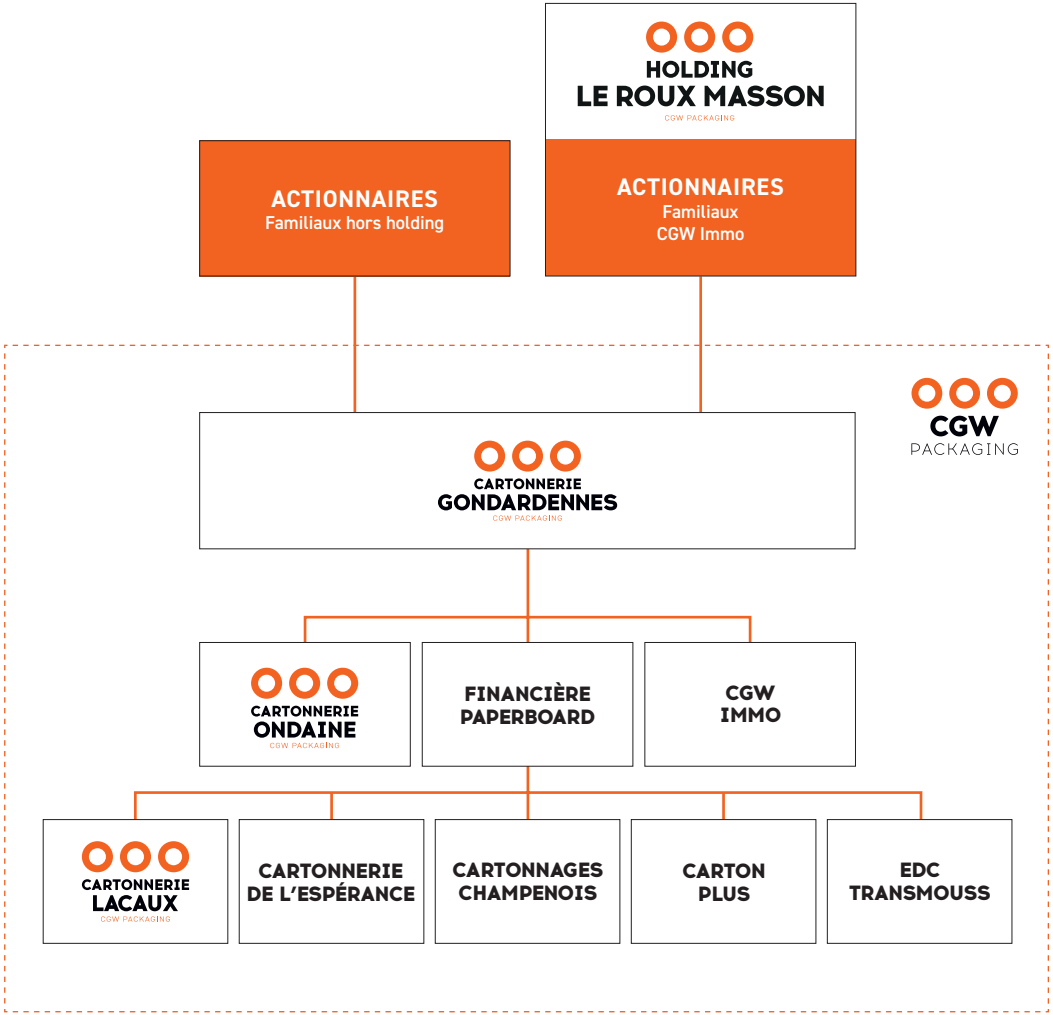
6 de ces administrateurs familiaux sont également membres du Conseil d'Administration de Cartonnerie Gondardennes et participent aux décisions stratégiques du Groupe, aidés dans cette mission par l'expertise de **3 administrateurs non familiaux**.

Le **Conseil d'Administration de la Holding Le Roux-Masson** a pour missions de préserver les intérêts des actionnaires, d'organiser et d'assurer la liquidité des actions et de renforcer l'Affectio societatis. Il se doit également d'assurer une bonne communication financière et extra-financière entre les actionnaires et la Holding.

Le Conseil est le lien entre les actionnaires et le Groupe, il fait redescendre les informations mais doit également être à l'écoute des actionnaires et répondre à leurs interrogations.

Transparence et proximité guident les travaux du Conseil d'Administration. Ainsi différentes actions de communication sont mises en place :

1. LA LETTRE D'INFORMATION TRIMESTRIELLE
2. L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES ACTIONNAIRES
3. LA RÉUNION DES ACTIONNAIRES
4. LES VISITES D'USINE



CONSEIL D'ADMINISTRATION HLRM
- 11 administrateurs familiaux

CONSEIL D'ADMINISTRATION CARTONNERIE GONDARDENNES
- 6 administrateurs familiaux
- 3 administrateurs indépendants
- 4 représentants du personnel

DIRECTION GÉNÉRALE ENTREPRISE
- Directeur général groupe
- Directeur administratif et financier groupe
- Directeurs de site



OUR CSR MISSION

Building together
a sustainable future
for our regions
by being at the heart
of a circular economy

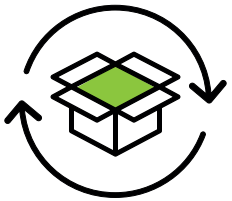
- **Group DNA**
- **4 pillars**
- **12 Commitments**
- **24 Indicators**



Éco-pâturage chez Cartonnerie Gondardennes.

Building together a sustainable future for our regions by being at the heart of a circular economy

1 Propose sustainable products



Designing circular product

Recycled materials

100% recyclable

+

Designing products from local raw materials

Local sourcing

+

Offering products with a low environmental impact

Food contact

FSC® certification

2 Fight against climate change



Preserving resources

Exemplary water management

Waste reduction and recovery

+

Continued decarbonisation

CO2 reduction

Renewable energy

+

Developing energy efficiency

ISO 50001 certification

Reducing energy consumption

3 Work for our employees



Protecting health and guaranteeing safety

Safety

Working conditions

+

Improving quality of life at work

Quality of life at work

+

Developing skills

Training

4 Work for our regions



Buying responsibly

positive social and environmental impact

+

Passing on our expertise

Apprenticeships - Worklinked training

+

Supporting our region

Social and environmental projects

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Le Groupe CGW Packaging s'inscrit dans les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies.
Les objectifs portent sur les 3 dimensions du développement durable :
la croissance économique, l'inclusion sociale et la protection de l'environnement.

Les objectifs de développement durable constituent un appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et améliorer la vie et les perspectives de chacun, partout dans le monde.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

VOIR LE SITE

NOUS AVONS CHOISI DE CONTRIBUER À 6 D'ENTRE EUX :

PILIER 1 : PROPOSER DES PRODUITS DURABLES AVEC L'ODD N°12 :



- Consommation responsable : instaurer des modes de consommation et de production durables. Éviter le gaspillage, diminuer les déchets et les biens de consommation (livres, vêtements...) en réduisant, réutilisant et recyclant.

PILIER 2 : LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE AVEC :



- **l'ODD n°6 :** Accès à l'eau salubre et l'assainissement.
  Garantir l'accès de tous à l'eau et l'assainissement et gérer les ressources en eau de façon durable.



- **l'ODD n°7 :** Recours aux énergies renouvelables.
  Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et renouvelables à un coût abordable.



- **l'ODD n°13 :** Lutte contre le changement climatique.
  Prendre des mesures d'urgence pour lutter contre les changements climatiques et leurs conséquences.

PILIER 3 : ŒUVRER POUR NOS COLLABORATEURS AVEC L'ODD N°8 :



- Accès à des emplois décents :
  Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein-emploi productif et un travail décent pour tous.

PILIER 4 : ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRES AVEC L'ODD N°4 :



- Accès à une éducation de qualité :
  Veiller à ce que tous aient accès à l'éducation et promouvoir des possibilités d'apprentissage de qualité dans des conditions équitables tout au long de la vie.

NOS RISQUES EXTRA-FINANCIERS

La Loi L. 225-102-1 définit une liste des thématiques obligatoires.

Les thématiques suivantes sont abordées dans la DPEF 2023 :

- Les informations relatives aux conséquences sur le changement climatique de l'activité de la société et de l'usage des biens et services qu'elle produit.
- Les engagements sociétaux en faveur du développement durable.
- L'économie circulaire.
- Les actions visant à lutter contre les discriminations et promouvoir les diversités et aux mesures prises en faveur des personnes handicapées.

Le Comité de pilotage a jugé que ces thématiques ne faisaient pas partie de la liste de ses principaux risques identifiés :

- La lutte contre le gaspillage et précarité alimentaires.
- Le respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable.

Par conséquent, ces éléments ne feront l'objet d'aucun commentaire dans le présent rapport.

L'identification des enjeux extra-financiers prioritaires pour le groupe CGW Packaging a fait l'objet d'un travail mené avec un cabinet spécialisé. L'analyse des risques a été effectuée à l'aide d'un benchmark sectoriel et d'un diagnostic RSE. De ces différentes bases de travail ont été définis quatre grands piliers et trois enjeux par pilier, soit 12 enjeux extra-financiers au total.

Alors que notre 1ère édition traitait 8 engagements sur 12, cette nouvelle édition est complète. La DPEF 2023 décrit les actions et résultats de l'ensemble de ces enjeux.



MATRICE DE MATÉRIALITÉ

L'analyse de la matérialité permet d'identifier les enjeux RSE majeurs du Groupe. Elle est représentée par une matrice, qui prend en compte à la fois les attentes des parties prenantes (actionnaires, clients, fournisseurs, partenaires, salariés...) mais également la prise en compte de ces enjeux par le comité de direction de l'entreprise.

La mise en corrélation de ces deux axes permet d'identifier les enjeux prioritaires de l'entreprise en matière de RSE et d'ajuster la stratégie de la Société.

Pour chacun des enjeux, le risque associé a été évalué et croisé avec une estimation du niveau d'attentes des parties prenantes.
Remarque : ces enjeux RSE sont tous exclusivement prioritaires aussi sont-ils tous concentrés dans le même secteur de la matrice.

Une mise à jour de la matrice de matérialité avec une cartographie et interviews des parties prenantes sera réalisée en 2024 dans le cadre des travaux préparatoires à la CSRD qui se substituera à la DPEF.

1. Proposer des produits durables



- **1.1 Concevoir des produits circulaires**
- **1.2 Concevoir des produits issus de matières premières locales**
- **1.3 Proposer des produits à faible impact sur l'environnement**

2. Lutter contre le dérèglement climatique



- **2.1 Préserver les ressources**
- **2.2 Poursuivre la décarbonation**
- **2.3 Développer l'efficacité énergétique**

3. Œuvrer pour nos collaborateurs

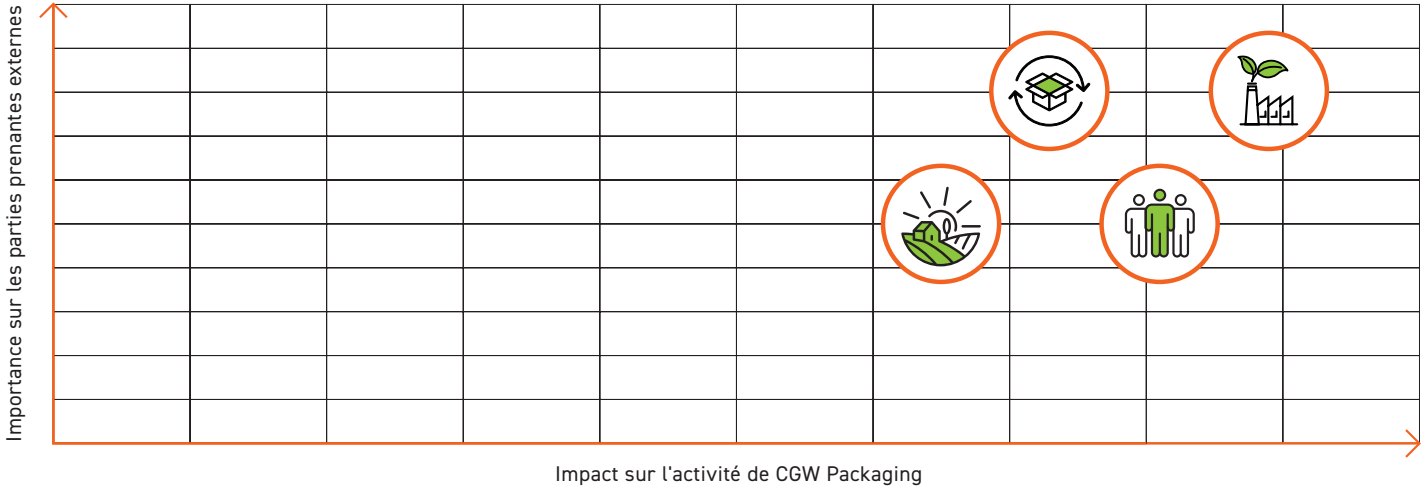


- **3.1 Préserver la santé et garantir la sécurité**
- **3.2 Améliorer la qualité de vie au travail**
- **3.3 Développer les compétences**

4. Œuvrer pour nos territoires



- **4.1 Acheter responsable**
- **4.2 Transmettre nos savoir-faire**
- **4.3 Soutenir solidairement notre territoire**



01 PROPOSER DES PRODUITS DURABLES

ENJEU 1.1 | CONCEVOIR DES PRODUITS CIRCULAIRES

La croissante pénurie des ressources naturelles requiert une plus grande responsabilité dans la production et la consommation. L'utilisation non durable des ressources est une préoccupation mondiale, aussi est-il nécessaire d'opter pour des modèles circulaires de production où les matériaux, l'énergie et l'eau sont conçus comme des biens circulaires, en définissant, ainsi, de nouveaux flux de valeur.

L'activité de papeterie-cartonnerie s'inscrit dans une économie circulaire, aussi est-il dans l'ADN du groupe CGW Packaging d'optimiser et de revaloriser les ressources consommées.

RISQUES :

- Pénurie de papiers recyclés.
- Transition vers l'économie circulaire plus difficile.
- Ne pas répondre à l'attente de mode de vie plus responsable : l'envie des citoyens d'aller vers une consommation plus respectueuse de l'environnement et d'une gestion écologique des déchets, notamment en renforçant le tri à la source.

OPPORTUNITÉ :

- Réalisation d'économies en revalorisant les ressources consommées.
- Impact environnemental réduit.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

L'intégralité de la production de papier pour ondulé, issu de vieux papiers recyclés, est consommée par l'activité de la Cartonnerie favorisant ainsi la transition vers une économie circulaire des emballages.

- Environ 200 000 tonnes de vieux papiers sont récupérés dans un rayon de 250 km et recyclés sur nos sites (≈ 30 camions par jour).
- Les papiers achetés par le Groupe (fibre recyclée ou vierge provenant de la sylviculture) sont certifiés FSC® : cela signifie que les fibres sont recyclées ou proviennent d'une forêt éco-gérée certifiée FSC® en tenant compte des personnes, de la faune, de la flore et de l'environnement. Elles font l'objet d'un audit indépendant pour vérifier leur conformité au référentiel. Enfin les produits FSC® sont transformés en plaques de carton puis en emballage en utilisant un système de crédit FSC®.

Les emballages mis sur le marché doivent répondre aux exigences essentielles de la Directive emballages 94/62/CE et particulièrement à l'exigence spécifique portant sur la conception, la fabrication et la composition (Prévention par réduction à la source comme décrite dans la Norme NF EN 13428). Nous répondons aussi aux exigences réglementaires liées à la mise en œuvre de la loi Anti-Gaspillage et Économie Circulaire (AGEC).

Le Groupe précise son ambition sur les emballages en s'engageant sur le développement de leur éco-conception afin de réduire le risque de surproduction de déchets.

Eco-conception :
La phase d'étude d'un projet intègre l'éco-conception c'est-à-dire que les emballages doivent être conçus et fabriqués de manière à limiter leur volume et leur masse au minimum nécessaire pour assurer un niveau suffisant de sécurité, d'hygiène et d'acceptabilité, aussi bien pour les produits emballés que pour les consommateurs.

Le Bureau d'études a pour tâche de développer, optimiser, mécaniser et innover :
il s'agit de concevoir un emballage original, correspondant à la demande du client, réalisable sur notre parc machine et simple à monter. Cette démarche d'éco-conception est intégrée systématiquement.

Le coût de la matière première (le carton ondulé) représente une part importante du coût de l'emballage, de l'ordre de 40% à 60%.
Ajuster sa qualité au juste besoin devient alors un avantage concurrentiel important pour les fabricants et utilisateurs d'emballages.



01 PROPOSER DES PRODUITS DURABLES

ENJEU 1.1 | CONCEVOIR DES PRODUITS CIRCULAIRES

Nous avons conçu, en collaboration avec le CTP (Centre Technique du Papier) et CAP (la fédération du cartonnage et des articles de papeterie regroupant des transformateurs), un outil digital d'aide à la décision :

optibox

Optibox est un outil permettant de choisir la qualité du carton ondulé la mieux adaptée en terme d'ECT (Edge Cruch Test) en regard du besoin de RCV ou de BCT (Résistance à la Compression Verticale ou Box Compression Test) de l'emballage.
https://www.webctp.com/fr/optibox

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- **Cartonnerie Gondardennes :**

- La réduction du poids en produisant des papiers plus légers avec des performances accrues. Il y a 20 ans le grammage moyen était de 120g/m², à présent il est de 90g/m².
- La substitution des palettes bois en palette carton : Paleco®.
- Une alternative au papier kraft qui est lui issu à 100% de fibre vierge : la qualité « KS ».
- Cartonnerie Gondardennes a été le 1er site industriel français à proposer des emballages avec une bande d'arrachage papier de nouvelle génération : le Tesa® 51344. Cette nouvelle bande d'arrachage facilite le recyclage : la bande peut être recyclée directement avec l'emballage sans avoir à être écartée au cours du processus de préparation de la pâte à papier.



- **Cartonnerie Ondaine :**
  Mise en place d'une logistique inversée avec Cartonnerie Gondardennes : toutes les rognures et déchets papiers émanant de l'onduleuse et de la machine de transformation vont jusqu'a la presse a balle ou ils sont broyés puis renvoyés dans des camions, une fois ceux-ci vidés des bobines papier, chez Cartonnerie Gondardennes qui les réutilise dans sa production de pâte a papier. Les mandrins des bobines papiers y seront aussi prochainement intégrés.

- **Cartonnerie Lacaux a recruté un Ingénieur Packaging dont la mission sera notamment de gérer l'Eco-conception et l'impact carbone des solutions d'emballages et compositions.**

RESSOURCES AFFECTÉES :

Responsable et Directeur Achats, Directeur Industriel, Directeur Papeterie, Directeur Cartonnerie, Directeur Qualité, Directeur Commercial, Responsable du Bureau d'Etudes.

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

% de matières recyclées dans les produits finis

86,1%

86,3% en 2022 - Évolution : **-0,2 pts**
Objectif ≥ **80 %**

% de nos produits finis recyclables

100%

100% en 2022
Objectif : **100 %**



01 PROPOSER DES PRODUITS DURABLES

ENJEU 1.2 | CONCEVOIR DES PRODUITS ISSUS DE MATIÈRES PREMIÈRES LOCALES

Les sites industriels, en tant qu'écosystèmes intégrés au cœur des territoires, permettent notamment une valorisation des ressources végétales agricoles mais aussi des savoir-faire techniques régionaux : ils sont donc porteurs de croissance et d'emplois.
C'est aussi une tendance sociétale de fond qui explique le boom du « made in France », mais aussi du « 100% local » qui néanmoins revêt un double avantage économique en ce qu'il privilégie les circuits courts et la proximité des fournisseurs en termes de services.

RISQUES :

- Augmenter les émissions de gaz à effet de serre dues au transport.
- Perdre en réactivité et en délai d'approvisionnement.

OPPORTUNITÉ :

- Faire vivre son territoire.
- Développer des partenariats pérennes.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Nous travaillons de longue date avec des fournisseurs locaux en favorisant le dialogue et en intégrant des critères RSE dans nos appels d'offre ou consultations. Nous constatons cependant que nos fournisseurs ne sont pas au même stade d'avancement dans cette démarche. Nous nous efforçons de les accompagner dans cette évolution. Nous travaillons par exemple avec une multitude de transporteurs dont des PME familiales locales. Toutes ne sont pas familières à la RSE, l'éco-conduite ou encore à des solutions de remplacement aux carburants fossiles. Nous leurs partageons donc les bonnes pratiques ou les types de prestation dont nous bénéficions répondant à ces critères.

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- Le déploiement du code fournisseur, dont l'objet est de veiller à ce que les fournisseurs appliquent des normes élevées en matière de sécurité des conditions de travail, de traitement équitable et respectueux des employés, et de pratiques éthiques, est en cours de déploiement. Plus d'une dizaine de fournisseurs l'ont signé pour Cartonnerie Gondardennes.
- Le bilan des apports volontaires des cartons et papiers usagés pour les déchets d'emballages des collaborateurs sur le site de Wardrecques a été de 3,6 tonnes, réintégrés dans le processus de production de papier pour ondulé.
- Cartonnerie Lacaux valorise les déchets des clients : le carton est réemployé en papeterie et les palettes sont restaurées par un atelier adhoc.
- Cartonnerie Ondaine : la matière première provient de Cartonnerie Gondardennes car elle n'a pas de papeterie. Le Bureau d'études est mutualisé avec celui de Cartonnerie Gondardennes.

RESSOURCE AFFECTÉE :

Responsable et Directeur Achats.

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

% de nos intrants matières 1ères Papeterie réalisés dans un rayon de 250 km

92,3%

90,9% en 2022 - Évolution : **+1,4 pts**
Objectif ≥ **80 %**

ESSAI BENNE POUR LES DÉCHETS D'EMBALLAGES/CARTON DES COLLABORATEURS

Dans le cadre de notre démarche RSE visant à valoriser nos déchets pour préserver les ressources, Cartonnerie Gondardennes en partenariat avec Baudelet Environnement, propose à l'ensemble de ses collaborateurs de déposer leurs déchets d'emballages carton dans une benne de 15 m3 depuis le 12 avril 2023.

Cette initiative offre un double avantage :

- Permettre à l'ensemble du personnel de gagner du temps en évitant de déposer ses déchets dans un centre de tri.
- Recycler ces déchets sur place et les utiliser pour la fabrication de la pâte à papier.

Baudelet environnement

Déchets non dangereux | **Bennes fermées**



01 PROPOSER DES PRODUITS DURABLES

ENJEU 1.3 | PROPOSER DES PRODUITS À FAIBLE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Nous concevons des produits au sein d'une industrie qui s'inscrit dans une économie circulaire (cf. 1.1) avec la volonté de réduire notre empreinte écologique tout au long de leur cycle de vie.

Aussi nous tendons à réduire la consommation de ressources naturelles et d'émissions de gaz à effet de serre tout en limitant la production de déchets et en faisant la promotion de pratiques durables dans toutes les étapes de la chaîne de valeur.

RISQUES :

- Réputation : les produits dont l'impact est négligé peuvent nuire à la réputation de l'entreprise.
- Réglementation : des changements dans les réglementations environnementales peuvent imposer des coûts supplémentaires ou des restrictions sur la production et la commercialisation de certains produits.
- Concurrence : ne pas répondre à la demande croissante des consommateurs finaux pour des produits respectueux de l'environnement peut entraîner une perte de parts de marché.

OPPORTUNITÉ :

- Innovation : la conception de produits à faible impact environnemental peut stimuler l'innovation et ouvrir de nouveaux marchés.
- Avantages concurrentiels : proposer des produits plus respectueux de l'environnement peut renforcer la réputation de l'entreprise et lui conférer un avantage concurrentiel sur le long terme.
- Réduction des coûts : l'adoption de pratiques de production plus durables peut conduire à des économies de coûts (efficacité énergétique, réduction des déchets...).

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

CGW Packaging s'engage à réduire la consommation de ressources naturelles, les émissions de gaz à effet de serre et la production de déchets.

Cartonnerie Lacaux a été certifiée ISO 14001 en 2023 (système de management environnemental).



Khadija Sougraty, Jérôme Pizzinat et Auriane Imbert de Cartonnerie Lacaux

La certification du site de Gondardennes est à l'étude.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les fournisseurs pour garantir le respect des normes environnementales tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Toutes nos cartonneries sont certifiées FSC® :
Cartonnerie Lacaux est certifiée depuis 2009 et a été la 1ère cartonnerie en France à l'obtenir ! Cartonnerie Gondardennes l'a obtenu en 2011 et Ondaine en 2021. Elles répondent donc aux exigences du référentiel du Forest Stewardship Council en :

- Effectuant les vérifications nécessaires auprès des fournisseurs de papiers.
- Faisant la promotion de produits provenant de forêts respectant les principes de la gestion durable.

Cartonnerie Gondardennes est engagée dans une démarche ISO 22000 relative la sécurité des denrées alimentaires pour développer l'activité de Transformation. Nous nous assurons régulièrement de la conformité des papiers recyclés que nous fabriquons avec la réglementation en vigueur.

Nous suivons de près les évolutions législatives et réglementaires relatives à l'environnement et adaptons les pratiques de l'entreprise en conséquence.

Notre performance environnementale est mesurée via 19 indicateurs clés qui figurent p.38 et 39.

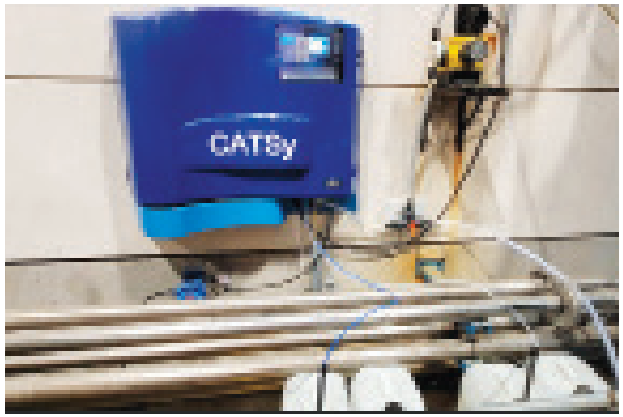
NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- Nous avons réduit l'utilisation de matériaux non durables et privilégié les matériaux recyclés ou biodégradables. Par exemple, pour le traitement de l'eau, l'acide sulfurique et la soude ne sont plus utilisés pour déminéraliser l'eau du circuit vapeur, car celle-ci est désormais traitée par un osmoseur. Par ailleurs, nous utilisons des encres à l'eau pour nos machines de transformation, lesquelles sont moins polluantes que les encres classiques.
- Le service Achats investit dans la recherche de nouveaux produits plus écologiques, des alternatives plus durables mais toutes aussi performantes à nos besoins industriels.
  - Cartonnerie Gondardennes : Référencement d'une bande d'arrachage papier en remplacement du plastique (cf. 1.1) Essai d'un ficelage lien papier comme alternative au ficelage avec du plastique pour les petits lots d'emballages.

01 PROPOSER DES PRODUITS DURABLES

ENJEU 1.3 | PROPOSER DES PRODUITS À FAIBLE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

- Cartonnerie Ondaine a mis en place un projet de production de biocide initié en 2022, qui permet d'éviter la manipulation des fûts de 200 L de chlore d'une part, et d'autre part de bénéficier d'une régularité d'approvisionnement du produit, ce qui conduit à un traitement plus régulier de l'eau servant à la préparation de colle.



- Cartonnerie Lacaux a initié une démarche visant à utiliser un produit polyvalent en maintenance qui ne soit ni solvanté ni sous forme d'aérosol.

- Les collaborateurs ont été sensibilisés à la mise en place de pratiques durables : eau/électricité/déchets etc...
  - Cartonnerie Ondaine a lancé son programme « vers le 0 déchet » qui est appliqué dans tous les départements. Ex. : arrêt des verres à usage unique ; utilisation de chiffons et serpillères lavables plutôt que des produits à usage unique. L'année prochaine la revente des déchets de cerclage plastique sera effective.
  - Cartonnerie Lacaux, du fait de sa récente certification Iso 14001, est au standard attendu.

- Nous collaborons avec des institutionnels (l'Ademe, Agence de l'Eau Artois-Flandre) et experts en environnement pour évaluer et améliorer notre impact environnemental : le CTP, CarbonFlash 4 , JPC Partner, Greenflex, Cabinet de Saint-Front, Meaneo...

- Transport : le Groupe privilégie les transporteurs utilisant des biocarburants et labellisés RSE.

  Cartonnerie Lacaux travaille sur un projet de camion électrique pour assurer la navette avec le stock déporté.
  Cartonnerie Ondaine applique une logistique inversée avec ses déchets qui sont renvoyés à la papeterie de Cartonnerie Gondardennes (cf. 1.1)

- Cartonnerie Gondardennes communique de manière transparente sur les performances environnementales de ses produits en intégrant le bilan carbone dans leurs fiches techniques ainsi que dans notre outil de conception d'emballages en carton ondulé en ligne : **Optibox**.

RESSOURCES AFFECTÉES :

Responsable et Directeur Achats, Directeur de site, Directeur Industriel, Directeur Papeterie, Directeur Cartonnerie, Directeur Qualité.

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

Nombre de sites certifiés FSC®

3

3 en 2022
Objectif : **3**

Nombre de site certifié ISO 22000

0

0 en 2022
Objectif : **1**



02 LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

ENJEU 2.1 | PRÉSERVER LES RESSOURCES

CGW Packaging agit en faveur d'une gestion économe de la ressource en eau de ses territoires.

Ces enjeux sont aujourd'hui d'autant plus importants face aux effets du changement climatique qui accroît tout particulièrement les besoins agricoles et urbains, mais également la pression sur les ressources locales les plus fragiles.

Aussi nous sommes conscients de notre responsabilité et agissons pour un développement de nos activités compatible avec les enjeux de transition climatique.

RISQUES :

- Pénurie d'eau.
- Changement climatique.
- Impact sur notre processus industriel.

OPPORTUNITÉS :

- Préservation des ressources hydriques.
- Valorisation de la ressource par le recyclage.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Cartonnerie Gondardennes avait déjà compris très tôt cet enjeu et devancé les directives gouvernementales en mettant en place un circuit d'eau fermé dès 1992. La Cartonnerie a développé depuis d'autres process et différents investissements. Par sa bonne gestion de l'eau, le Groupe conjugue performance économique et environnementale.

Préserver la ressource hydrique avec zéro rejet d'eau de process dans l'environnement.
Cartonnerie Gondardennes est l'un des tout premiers papetiers d'Europe et l'un des très rares en France à avoir cessé de rejeter de l'eau de son process dans le milieu naturel. Cartonnerie Gondardennes est fière d'avoir été et d'être toujours précurseur en tant qu'« entreprise zéro rejet » sur l'eau depuis... 1992 !

La préparation des pâtes, à partir de vieux papiers récupérés, se fait quant à elle, grâce aux eaux du canal, filtrées puis injectées dans le process de fabrication. Les résidus d'eau après fabrication sont envoyés en station d'épuration puis de nouveau utilisés dans la chaîne de production de pâtes à papier.

Une papeterie consomme en moyenne 10 m3 par Tonne papier produite quand Gondardennes n'en utilise que 4,34 m3 ! Cette performance de faible consommation est obtenue grâce à la mise en place de deux circuits d'eau.

L'évaporation de l'eau de process est compensée par le prélèvement du canal.
La fermeture des circuits d'eau de process chez Cartonnerie Gondardennes est un marqueur fort de son engagement visionnaire dans la préservation des ressources hydriques, avec une consommation moindre de plus de 50% par rapport à une papeterie en circuit ouvert.



Mise en avant du projet de récupération d'eau pluviale par l'agence de l'eau Flandres Artois dans des spots TV sur les chaînes du groupe France Télévision.

VOIR LA VIDÉO



Chantier récupération eau de pluie sur le site de Wardrecques.

VOIR LA VIDÉO

02 LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

ENJEU 2.1 | PRÉSERVER LES RESSOURCES



1,7M€ investis sur le site de Gondardennes pour récupérer les eaux de pluie sur 11 hectares.

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

Des investissements significatifs ont été réalisés pour préserver la ressource hydrique.

Cartonnerie Gondardennes a investi 1,7M€ pour réduire encore fortement sa consommation d'eau et a lancé des travaux ambitieux pour récupérer plus de 125.000 m3 d'eaux pluviales sur l'ensemble des toitures de son site de production de Wardrecques, soit une superficie de 11,5 ha. Cet investissement permettra de réduire sa consommation d'eau à environ 2,7 m3/T vs 4,34 en 2023 par tonne de papier produite soit une consommation inférieure à près de 75% à celle d'une papeterie conventionnelle.

L'Agence de l'Eau a déclaré «votre projet a été présenté comme dossier modèle qualifié d'exemplaire».

Par ailleurs Cartonnerie Gondardennes a investi plus de 900K€ pour continuer à optimiser le rendement de la station d'épuration reliée au site.

- Cartonnerie Lacaux a investi environ 150 K€ dans la préservation de la ressource hydrique pour travailler à la réutilisation de ses eaux de process en bénéficiant de l'expérience de Cartonnerie Gondardennes. Avec l'accompagnement du CTP (Centre Technique du papier) la 1ère étape objective est de passer de 8 m3 à 4,5 m3 en récupérant les effluents traités de la STEP dans le process de production de la papeterie.
- Cartonnerie Ondaine récupère des condensats de la colle dans le processus de production de l'onduleuse.

RESSOURCES AFFECTÉES :

Directeur Industriel, Directeur de site, Directeur papeterie et Responsable Energie et Environnement.



Le groupe s'associe à la Journée mondiale de l'eau pour rappeler son engagement à préserver la ressource hydrique (22 mars 2023).

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

Rejets d'eau

2,73 m3/T

2,20 m3/T en 2022 - Évolution : **+24%**
Objectif ≤ **2,50**

Prélèvements d'eau

5,48 m3/T

4,75 m3/T en 2022 - Évolution : **+15%**
Objectif ≤ **5,00**

% déchets ultimes

5,4%

8,3% en 2022 - Évolution : **-2,9 pts**
Objectif ≤ **9%**

02 LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

ENJEU 2.2 | POURSUIVRE LA DÉCARBONATION

Notre industrie du Papier Carton est une industrie vertueuse puisqu'elle s'inscrit parfaitement dans une économie circulaire avec une matière première qu'est le carton qui peut être recyclé et recyclable de nombreuses fois. Néanmoins, pour permettre ce cycle vertueux, nos process industriels demandent de l'énergie. Il est donc primordial de travailler à la décarbonation de cette énergie.

RISQUES :

- Endommagement des biens et ressources en matières premières voire du processus industriel.
- Non-conformités réglementaires environnementales.
- L'impact de l'augmentation des prix de l'énergie et de leur taxation sur la santé financière du Groupe.

OPPORTUNITÉS :

- Sécurité et pérennité de notre activité d'un point de vue financier, réglementaire et d'impact sur nos clients.
- Source d'attractivité pour les nouveaux talents en ce qu'il reflète une bonne image auprès de la société.
- La démarche RSE et de décarbonation devient un critère de sélection pour les clients dans leurs choix d'achats responsables.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

L'activité de papeterie-cartonnerie s'inscrit dans une économie circulaire, elle a donc par essence un impact positif sur le changement climatique. Cependant, CGW Packaging est conscient de la nécessité de réduire l'impact environnemental et de décarboner son process industriel lié à la conduite de ses opérations.

Des bilans carbone sur les scope 1, 2 et 3 ont été conduits sur les trois sites du Groupe, permettant ainsi d'actualiser la stratégie « Bas Carbone ».

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- **Cartonnerie Gondardennes :**
  - Exploitation du réseau de chaleur « Flamoval » pendant 6 mois permettant d'utiliser une énergie vapeur décarbonée et d'éviter plus de 15 500T d'émissions de CO2 (cf. infra).
  - La production et utilisation de biogaz généré par la station d'épuration a permis de décarboner près de 2.07% de nos consommations totales de gaz. Un nouveau projet de moteur biogaz permettra de récupérer et donc de décarboner 100% du biogaz torché.
- **Cartonnerie Lacaux :**
  - A investi près de 250 K€ dans l'énergie et la décarbonation et participé avec succès à différents projets retenus par l'ADEME. Cartonnerie Lacaux a été 2 fois lauréat de l'appel à projet Industrie Zéro Fossile : Decarb IND et Decarb Flash.
  - Lauréat de l'appel à projets Decarb Flash visant à financer des actions rapides de réduction de la consommation d'énergies fossiles dans des petits sites industriels : économie d'énergie dans le process de fabrication... Par ex. le projet de réchauffement des eaux d'entrée de la MAP se fait notamment par les eaux de rejets de la Step. Cette initiative donne droit à un financement européen.
  - Cartonnerie Lacaux a par ailleurs mis en place un système de traitement et de récupération de chaleur générée par l'onduleuse pour remplacer les radians et les aérothermes actuels au gaz naturel. Ce projet consiste à installer un système permettant de récupérer l'air chaud de l'onduleuse et de le réorienter sur plusieurs points dans l'atelier. Un régulateur de température sera aussi installé. Le gain environnemental s'élèverait à environ 150T de CO2/an.

Financé par RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité — FRANCE 2030 — ADEME Agence de la transition écologique — Financé par l'Union européenne NextGenerationEU



Laurent Fischer, DG du Groupe, ici au Parlement Européen à Bruxelles en avril 2023 a pu présenter à des parlementaires européens l'engagement en faveur du climat de Cartonnerie Gondardenne en tant que lauréat de l'évènement reinvest2050, organisé par le cepi (confédération européenne de l'industrie papetière).

02 LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

ENJEU 2.2 | POURSUIVRE LA DÉCARBONATION

[Focus]

Réseau de Chaleur Flamoval : un exemple vertueux de décarbonation au travers d'un partenariat public-privé (Cartonnerie Gondardennes).

Afin de décarboner son process industriel, Cartonnerie Gondardennes s'est tournée vers « l'énergie verte » au travers d'un réseau de chaleur grâce à un accord de partenariat signé en 2018 avec le Syndicat Mixte Flandre Morinie (SMFM).

Le principe du CVE (Centre de valorisation énergétique) est, au travers d'un réseau calorifugé de 3,7 km, d'envoyer de l'eau de Cartonnerie Gondardennes au SMFM qui la renvoie sous forme de vapeur à 230°C nécessaire au process industriel de l'entreprise. En effet, la chaleur dégagée par la combustion des déchets du CVE est récupérée dans un process composé d'un économiseur / vaporiseur / surchauffeur qui transforme en vapeur l'eau envoyée par la Cartonnerie. Ce process a l'avantage de limiter très fortement les rejets de CO2 en substituant de la vapeur issue de la combustion des déchets à de la vapeur issue de la combustion de gaz.
De plus, les déchets solides issus du tri des vieux papiers (+400T/an) sont en partie envoyés au CVE puis brûlés pour produire à nouveau de l'énergie, créant ainsi une boucle vertueuse.
En 2023, Cartonnerie Gondardennes a consommé plus de 72 200 MWh d'énergie générée par le CVE permettant ainsi de diminuer de plus de 15 500T ses émissions de CO2, soit de 35% !

[Focus]

Biogaz : ou comment décarboner nos énergies en utilisant les effluents des eaux du process industriel ? (Cartonnerie Gondardennes).

Dès 2007, le Groupe a été pionnier en Europe avec l'installation d'une station d'épuration (STEP) de ses eaux de process par méthanisation. Par l'action de bactéries en milieu anaérobie et aérobie dans la STEP, les eaux issues de la fabrication du papier sont filtrées, nettoyées pour être réinjectées dans le circuit du process de la Papeterie.

Cette station d'épuration de grande capacité permet de filtrer plus de 3000 m3 d'eau par jour soit l'équivalent du besoin d'une ville de 150 000 habitants comme Clermont-Ferrand. Elle représente le véritable « rein » de l'usine puisqu'elle permet la préservation des ressources hydriques tout en en garantissant « zéro rejet » de ses eaux de process dans l'environnement.

Finalement, l'action des bactéries dans le méthaniseur génère du biogaz (Méthane) qui utilisé localement dans la production de vapeur contribue à décarboner près de 2.07% du besoin en énergie du site de Wardrecques.

RESSOURCES AFFECTÉES :

Responsable Energie et Environnement, Directeur Industriel, Directeur de site, Directeur Qualité.



Station d'épuration de Cartonnerie Gondardennes

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

Émissions de CO2 (scope 1+2)

60 760
T. EQ. CO2

67 800 t. eq. CO2 en 2022
Évolution : **-10% soit -7040 tonnes**
Objectif : **75 000**

% d'énergie renouvelable pour produire la chaleur

29%

36% en 2022 - Évolution : **-7 pts**
Objectif ≥ **30%**

02 LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

ENJEU 2.3 | DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Notre processus de fabrication et notamment les Papeteries nécessitent beaucoup d'énergie. La maitrise de l'utilisation de cette énergie et donc de ses coûts est primordiale pour notre groupe et en fait une condition indispensable de sa compétitivité à long terme, d'autant plus après l'explosion des prix au cours de 2021/22.

CGW Packaging s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue de sa performance énergétique dans le cadre de la certification ISO 50001, laquelle nous donne une obligation de résultats. En effet l'activite d'une Papeterie a plusieurs «UES - usages énergétiques significatifs» c'est-à-dire représentant une part importante de la consommation d'énergie et/ou offrant un potentiel d'amelioration de performance énergétique important.

Si Cartonnerie Gondardennes est certifiée ISO 50001 depuis 2021, Cartonnerie Lacaux s'est engagée à son tour dans cette démarche en 2022 avec pour objectif son obtention en 2024.

RISQUES :

- Augmentation et volatilité du coût de l'énergie.
- Obligations réglementaires.
- Perte de compétitivité.
- Pénurie des énergies fossiles.

OPPORTUNITÉS :

- Économie et préservation des ressources énergétiques pour lutter contre le changement climatique.
- Éfficacité et sobriété énergétique.
- Pertinence et attractivité vis-à-vis du marché.
- Réduction des coûts imputables à l'énergie.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Le groupe a toujours travaillé sur son efficacité énergétique tout en décarbonant son activité. Il bénéficie aujourd'hui de choix industriels qui se traduisent par un mix énergétique favorable : réseau de chaleur, cogénération et biogaz (cf. 2.2).

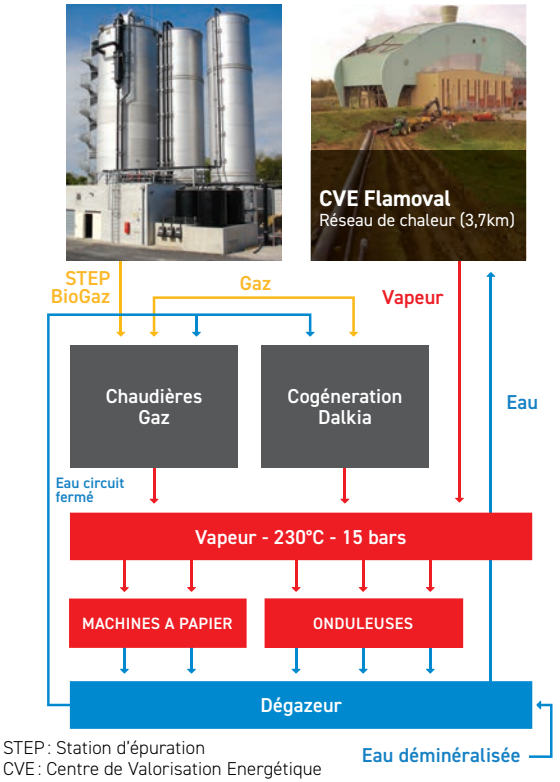
Cependant nous devons faire face au vieillissement de notre parc de machines qui ont été conçues à une époque où l'efficacité énergétique n'étaient pas toujours la priorité.
Nous avons donc mis en place un nombre important d'actions en ce sens.

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- **Cartonnerie Gondardennes :**
  - Un projet de nouveau moteur permettra d'utiliser la totalité du biogaz produit par la station d'épuration en vue de la production d'électricité.
  - Des projets relatifs à l'air comprimé ont été mis en place afin d'optimiser :
    - la production en intégrant un système automatisé de gestion du parc des compresseurs.
    - la consommation d'air comprimé via l'installation de débitmètres.
  - L'objectif de l'automatisation de la gestion des brûleurs est de rendre la chaudière plus efficace en permettant une gestion plus précise de la combustion du gaz, tout en offrant une plus grande flexibilité dans ses niveaux de puissance. En élargissant la plage de fonctionnement, la chaudière peut mieux s'adapter à la demande de chaleur tout en réalisant des économies d'énergie.

- **Cartonnerie Lacaux :**
  Objectif de certification ISO 50001 pour la fin de l'année 2024.
  Mise en place d'un éclairage LED sur l'ensemble du site. Le relamping complet du site, éligible aux certificats d'économie d'énergie (CEE), permettra d'économiser 236 MWh/an.

Mix énergétique de Cartonnerie Gondardennes



STEP : Station d'épuration
CVE : Centre de Valorisation Energétique

02 LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE

ENJEU 2.3 | DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Vapeur : mise en place de deux nouveaux débitmètres vapeur dont l'objectif est de pouvoir mieux mesurer l'apport de vapeur à l'onduleuse et l'apport de vapeur à la station de colle.
Cette opération s'inscrit dans la mise en œuvre d'un système de mesure des indicateurs de performance énergétique (IPE) en chaufferie. Cet outil de management laisse envisager 1% d'économie.

- **Cartonnerie Ondaine :**
  Tout le site fonctionne depuis des années avec un système d'éclairage LED adaptatif. La chaudière utilise un brûleur micro-modulant ce qui lui permet d'utiliser le juste nécessaire avec un rendement optimisé. Enfin Cartonnerie Ondaine est rentré dans le processus de certification ISO 50001 pour une obtention en 2025.



Centre de valorisation énergétique Flamoval

[Focus]

Cogénération :
Cartonnerie Gondardennes est précurseur en la matière puisque l'usine de Wardrecques met en oeuvre des installations de cogénération (turbine gaz et turbine vapeur) depuis le début des années 80 qui permet de générer de l'électricité tout en récupérant la chaleur pour alimenter en vapeur les machines à papier créant ainsi un bilan énergétique très favorable.

RESSOURCES AFFECTÉES :

Directeur Qualité, Responsable Energie et Environnement, Directeur Industriel, Directeur de site.



Cartonnerie Gondardennes engagée dans l'eco-efficience.

VOIR LA VIDÉO

*Une source d'énergie primaire est une forme d'énergie disponible dans la nature avant toute transformation ex : le gaz. Nous prenons comme valeur le MWh eq. Gaz pour l'ensemble des intrants énergétiques (gaz, électricité et vapeur)

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

Nombre de sites certifiés 50001

1

1 en 2022
Objectif : **1**

Consommation Énergie primaire* (Papeterie)

2,57 MWh eq.Gaz / T papier

2,57 en 2022 - Évolution : **0%**
Objectif ≤ **2,70**

Consommation Énergie primaire* (Cartonnerie)

0,27 MWh eq. gaz / 1000m² carton

0,25 en 2022 - Évolution : **+8%**
Objectif < **0,30**

03 ŒUVRER POUR NOS COLLABORATEURS

ENJEU 3.1 | PRÉSERVER LA SANTÉ ET GARANTIR LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS

La santé-sécurité de ses collaborateurs est un enjeu prioritaire pour le Groupe. Dans un secteur industriel où les risques relatifs à la santé et à la sécurité des salariés sont importants (accidents du travail, incendies etc...), le Groupe s'efforce d'offrir les conditions de travail saines et sûres à ses collaborateurs.

RISQUES :

- Atteinte à l'intégrité physique, mentale et à la santé de nos collaborateurs.
- Risque de détérioration des conditions de vie au travail et d'impact sur le bien-être de nos collaborateurs.
- Désorganisation des équipes due aux arrêts de travail.
- Risque d'inadéquation des compétences.
- Manquement à la responsabilité de l'employeur.

OPPORTUNITÉS :

- Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs.
- Améliorer la qualité de vie au travail.
- Efficacité opérationnelle.
- Préservation de notre ressource humaine.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Placer la santé, la sécurité et le bien-être au cœur de nos préoccupations en poursuivant le déploiement d'un système de santé et sécurité, en développant la culture où la sécurité des personnes est primordiale.

En 2022, le Groupe a renforcé l'organisation en créant un poste de Responsable Sûreté et Sécurité avec un rôle transversal au niveau des filiales.

Le groupe a relayé le 28 avril 2023 la journée mondiale de la prévention et de la sécurité au travail et a, pour la 1ère fois, déployé une communication sécurité au sein de chaque filiale.

Nous sensibilisons et formons nos collaborateurs aux risques au poste de travail. Nous suivons notre performance de manière régulière et analysons les accidents du travail afin de mettre en place une prévention efficace et durable.

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- **Cartonnerie Gondardennes :**
  - Acquisition de matériel ergonomique pour réduire les troubles musculosquelettiques (TMS) pour soulager les poids portés : 2 « exosquelettes » ceinture dorsale.
  - L'ergonomie des postes administratifs a été améliorée : renouvellement du matériel de bureau (chaises, repose-pieds...).
  - Déploiement du plan pour les EPI (Equipements de protection individuelle) est prévu sur l'exercice 2024.
  - Projet de sécurisation du site.
  - Organisation d'une réunion sécurité dédiée à l'encadrement pour développer l'engagement des managers sur les problématiques de « culture sécurité » dans leurs équipes : causes racines ? comment obtenir l'adhésion des équipes ?
- **Cartonnerie Lacaux :**

  Cartonnerie Lacaux a célébré le 28 avril la Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail qui promeut la prévention des accidents et maladies professionnelles. Cartonnerie Lacaux a voulu faire de cette journée un moment d'information obligatoire à l'ensemble des salariés.
  Cette formation était articulée autour de différents stands : « Les résultats sécurité », « Les équipements de protection individuelle », « Les moyens de protection contre le risque environnemental », « La chasse aux risques » et « L'engagement du personnel » et s'est conclue par un moment de convivialité. Cette formation a été l'occasion pour rappeler les règles, le droit du travail, le droit pénal et la responsabilité de chacun dans le domaine de la sécurité.

  Comme cela a été rappelé sur un stand : **«Nous ne venons pas au travail pour nous faire mal»**.





03 ŒUVRER POUR NOS COLLABORATEURS

ENJEU 3.1 | PRÉSERVER LA SANTÉ ET GARANTIR LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS

Côté façonnage, 2 exosquelettes sont en test.
Un centre-pose a été installé sur la ligne sortie plaques de l'onduleuse pour éviter de manier les palettes à la main.

Une réunion trimestrielle pour l'ensemble des collaborateurs pour faire le bilan sécurité a été mise en place.

« Echanges sécurité » : il s'agit d'un questionnement pour travailler sur le poste d'une personne réalisé par des binômes renouvelés constitués de membres de la cellule HSE, de l'encadrement et d'agents de maîtrise.
L'objectif est d'en réaliser 70 à l'année : la moitié a été réalisée en 2023.

Depuis quelques années des rapports de prévention sont établis par les collaborateurs en cas de situation de risque ou de presqu'accident : l'animateur sécurité traite ensuite le sujet.

- **Cartonnerie Ondaine :**

Une étude avec un ergonome et Médecin du Travail de Sud Loire Santé au Travail a été réalisée sur la machine de Transformation.
Prévention des TMS au niveau du compacteur : les opérateurs doivent faire un mouvement au-dessus de l'épaule pour placer les mandrins dans le compacteur aussi un tapis est installé pour amener les mandrins de bobines et les chutes de papier dans le compacteur, sans faire de mouvement.
Du matériel a été acheté ou remplacé : cutters lames longues par des cutters de sécurité ; meuble pour le stockage des EPI en production ; renouvellement de chaussures de sécurité hautes offrant une protection optimale du pied, du talon et de la cheville ; aménagement de poste administratif...





RESSOURCES AFFECTÉES :

Responsable Sûreté et Sécurité, Directeur des Ressources Humaines, Directeur Industriel, Directeur de site.

*Taux de fréquence = nombre d'accidents avec arrêts x 1 000 000 / Nombre d'heures travaillées

**Taux de gravité = Nombre de jours d'arrêt de travail x 1000 / Nombre d'heures travaillées

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

Taux de fréquence* des accidents avec arrêt

43,71

44,76 en 2022 - Évolution : **-2%**
Objectif ≤ **37**

Taux de gravité des accidents avec arrêt**

3,24

4,21 en 2022 - Évolution : **-23%**
Objectif ≤ **3,5**

Nombre d'actions réalisées

49

47 en 2022 - Évolution : **+2**
Objectif : **40**

03 ŒUVRER POUR NOS COLLABORATEURS

ENJEU 3.2 | AMELIORER LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Nous déployons nos efforts pour créer un environnement de travail sain, épanouissant et équilibré, où les employés se sentent valorisés, soutenus et motivés. Cela englobe divers aspects tels que la santé et la sécurité au travail, l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, le développement professionnel, la communication interne, et la reconnaissance des contributions des employés.

RISQUES :

- Désengagement des employés, dégradation du climat social : un environnement de travail défavorable peut entraîner un manque de motivation, de productivité et de fidélité des employés.
- Turnover élevé : des conditions de travail médiocres peuvent conduire à un taux de rotation du personnel élevé, ce qui peut être coûteux en termes de recrutement et de formation.
- Litiges et contentieux : des problèmes de santé et de sécurité au travail non résolus peuvent entraîner des litiges juridiques et des poursuites, affectant la réputation et les finances de l'entreprise.

OPPORTUNITÉS :

- Amélioration de l'engagement des collaborateurs, ce qui se traduit par une meilleure performance et une plus grande rétention du personnel.
- Une marque employeur renforcée pour attirer et à retenir les talents sur le marché.
- Innovation et créativité : des employés épanouis sont plus susceptibles de faire preuve de créativité et de proposer des idées novatrices pour améliorer les processus ou produits de l'entreprise.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Nous avons initié l'élaboration d'une politique RH Groupe visant à améliorer la Qualité de Vie au Travail en cohérence avec la politique RSE Groupe.
La politique de prévention des risques professionnels de CGW Packaging a pour vocation de :

- Préserver la santé physique et mentale des salariés.
- Anticiper les exigences légales en matière de santé et sécurité au travail.
- Contribuer à la performance durable de l'entreprise.
- Contribuer à la qualité du dialogue social.

La démarche Santé Sécurité au Travail est encadrée par des accords et des plans d'actions en matière de Santé Sécurité, Qualité de Vie au Travail, négociés avec les partenaires sociaux, qui prévoient la mise en place d'actions et d'indicateurs associés et le suivi de leurs réalisations.

Nous favorisons l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle des collaborateurs.
Chaque cartonnerie du Groupe dispose de son propre système de reconnaissance des performances et des récompenses pour valoriser la contribution des employés. Nous investissons régulièrement dans la formation et le développement professionnel des employés pour favoriser leur croissance et leur épanouissement au sein de l'entreprise. Au sein du Groupe CGW Packaging, 64% des collaborateurs ont bénéficié d'une formation en 2023.

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- **Cartonnerie Gondardennes :**

  Un accord de référence visant au renforcement de la mixité et à l'amélioration de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes a été conclu. Cet accord a également pour but un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

  Pour l'ensemble des salariés, la mise en œuvre d'un outil SIRH en janvier 2023 vise à fiabiliser et simplifier la relation collaborateur / entreprise en proposant un portail unique pour toutes les



03 ŒUVRER POUR NOS COLLABORATEURS

ENJEU 3.2 | AMELIORER LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

dispositions légales et d'organisation du travail : mise à disposition des documents contractuels, suivi des congés, suivi des plannings de présence de l'équipe (Télétravail, présentiel, déplacement, formation), changement de coordonnées, demande d'attestations etc...

- **Nos résultats en matière de diversité en 2023 :**

  Le taux de salarié handicapé est de 6,43%. De plus nous travaillons avec des Esat depuis une vingtaine d'année (cf. 4.2).

  La pyramide des âges est relativement équilibrée : 33% des collaborateurs ont moins de 39 ans, 50% ont entre 40 et 54 ans et 17% plus de 55 ans.

  Le taux de rotation du personnel est de 6,9%, c'est un score modéré qui témoigne à la fois d'une stabilité des mouvements de personnel en interne, tout en conservant un certain dynamisme.

  Pour l'index égalité femme-homme 2024 calculé sur 2023, Cartonnerie Gondardennes affiche un bon résultat de 84/100 qui résulte notamment de la parfaite égalité de rémunération H/F pour des catégories de postes équivalents tels que définis dans la Convention Collective.

  L'index n'est pas calculable pour les autres entités du groupe.

- **Cartonnerie Lacaux :**

  Les ateliers sont chauffés de manière plus efficiente et plus écologique par récupération de celle produite par l'activité industrielle.

  Une formation gestuelle santé de 3 jours a été proposée : quarante collaborateurs l'ont déjà suivie.

  L'accès au télétravail a été favorisé pour une partie des administratifs également.



Nouveau système de chauffage des ateliers.

  Les véhicules des itinérants sont dorénavant équipés d'une boite automatique pour faciliter la conduite et limiter la fatigue.

- **Cartonnerie Ondaine :**

  Pour renforcer l'attractivité du milieu industriel, Cartonnerie Ondaine propose depuis 20 ans une semaine de 32h puis de 38h pour faire 35h sur un cycle de 2 semaines. Les collaborateurs bénéficient alors de plus de récupération et de plus de facilité pour aménager les rdv administratifs ou médicaux par exemple.

  Des mesures de télétravail pour les fonctions administratives ont notamment été proposées aux femmes enceintes.

  A cause des fortes chaleurs l'été l'organisation de la production est adaptée pour que les personnes puissent se rafraîchir dans la salle de pilotage où un rafraichisseur d'air adiabatique (rafraîchissement de l'air ambiant par évaporation, processus entièrement naturel ne nécessitant aucun fluide frigorigène polluant) a été installé.

  Enfin, la mobilité intragroupe est encouragée à l'exemple de M. Frederic Leporq, 24 ans d'ancienneté chez Cartonnerie Gondardennes, qui a souhaité et est entré chez Ondaine pour apporter toutes ses compétences.



M.Frédéric Leporq

RESSOURCES AFFECTÉES :

Tous les Directeurs, responsables et managers.

03 ŒUVRER POUR NOS COLLABORATEURS

ENJEU 3.3 | DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Il s'agit du développement professionnel et personnel des salariés qui va dans le sens de l'emploi, de l'insertion, de l'employabilité ainsi que de leur performance et engagement au sein de l'entreprise.

RISQUES :

- Difficultés dans le développement du capital humain et à attirer puis retenir nos collaborateurs.
- Perte potentielle de compétences.
- Baisse d'engagement de nos collaborateurs.

OPPORTUNITÉS :

- Contribution de nos collaborateurs au développement de l'entreprise à travers une meilleure expertise.
- Fidélité de nos collaborateurs.
- Renforcement de l'engagement de nos collaborateurs en développant leurs compétences.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Le Groupe responsabilise les collaborateurs en encourageant l'écoute et le dialogue, en favorisant l'engagement et en développant les compétences. La formation constitue un axe clé de développement professionnel et personnel des salariés et permet à l'entreprise d'être plus performante.

À la croisée entre les besoins de l'entreprise et de ses collaborateurs, elle permet de répondre aux exigences d'évolutions internes et externes, qu'elles soient liées aux métiers ou aux technologies, qu'elles soient techniques ou non-techniques et de soutenir la stratégie de l'entreprise, tout en maintenant et en renforçant l'employabilité des salariés. L'objectif est d'encourager une culture de la performance et de développement. Pour cela, le Groupe a déployé un plan de formation pour permettre à tous les collaborateurs de maintenir leurs compétences et connaissances à jour, de se développer et de progresser, servant ainsi la stratégie et contribuant à la performance de l'entreprise.

Au-delà de la formation initiale dès l'arrivée d'un collaborateur, nous mettons en place des formations en fonction de leurs besoins.

Nous déployons des formations thématiques spécifiques à nos métiers, dont la plupart sont faites en interne : transmission du savoir et du savoir-faire de l'entreprise par les collaborateurs les plus expérimentés.

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- **Cartonnerie Gondardennes :**
  - Communication du plan de formation à tous les partenaires sociaux.
  - Programmes de formation :
    - Pour l'activité de la Cartonnerie sur les machines : maintenance et innovation, proposés par les fournisseurs.
    - Pour l'activité de la Papeterie notamment sur les process.
    - Pour l'encadrement : tutorat, management...
  - Projet de digitalisation du plan de développement des compétences (opérationnel pour 2024).
- **Cartonnerie Lacaux :**
  a renforcé son service RH avec une personne en charge notamment de lancer puis de suivre les formations des collaborateurs.
- **Cartonnerie Ondaine :**
  a formé plus de 80% de ses collaborateurs : production, énergie, chaufferie, sensibilisation aux manœuvres risque électrique, gestes de premiers secours et CSE hors formations obligatoires (pont-roulant, permis CACES ®...)



M. Kevin Robert est rentré comme intérimaire fin 2017 chez Cartonnerie Lacaux.

Recruté comme conducteur au façonnage, il devient conducteur polyvalent. Fin 2020, il évolue vers des fonctions administratives et commerciales.

RESSOURCES AFFECTÉES :

Directeur des Ressources Humaines, Directeur industriel, Directeur Commercial.

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

Heures de formation par collaborateur

12,7

8,4 en 2022 - Évolution : **+50%**
Objectif : **7**

% de collaborateurs formés dans l'année

64%

57%* en 2022 - Évolution : **+7pts**
Objectif : **25%**

*suite correction de données 2022

04 ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRES

ENJEU 4.1 | ACHETER RESPONSABLE

Les parties prenantes (clients, collaborateurs et actionnaires) deviennent de plus en plus sensibles aux enjeux de durabilité et de responsabilité. Attentifs à ce qu'ils achètent, ils attendent des entreprises davantage de transparence sur l'impact environnemental et social des produits.
Les entreprises en mesure de répondre précisément à ces questions voient la confiance en leur marque renforcée.

En progressant ensemble avec nos fournisseurs, nous voulons faire des achats un levier essentiel du Groupe CGW Packaging et de son écosystème en matière de responsabilité sociétale.



RISQUES :

- Risques de réputation : l'achat de produits ou services auprès de fournisseurs impliqués dans des pratiques non éthiques ou non durables peut entraîner des dommages à la réputation de l'entreprise.
- Risques opérationnels : les fournisseurs non fiables ou non conformes aux normes de qualité et de durabilité peuvent causer des interruptions dans la chaîne d'approvisionnement et affecter la performance opérationnelle.
- Coûts supplémentaires : l'achat de produits ou services responsables peut parfois entraîner des coûts plus élevés, ce qui peut affecter la rentabilité de l'entreprise à court terme.

OPPORTUNITÉS :

- Avantages concurrentiels : l'adoption de pratiques d'achat responsable peut renforcer la réputation de l'entreprise, attirer de nouveaux clients et fournisseurs et conférer un avantage concurrentiel sur le long terme.
- Innovation : la recherche de solutions alternatives et durables peut stimuler l'innovation et favoriser le développement de nouveaux produits et services innovants.
- Réduction des risques : travailler avec des fournisseurs fiables et responsables peut réduire les risques liés aux interruptions de la chaîne d'approvisionnement, aux litiges juridiques et aux atteintes à la réputation.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Le rôle du Responsable/Directeur des Achats est devenu prépondérant. Il contribue à orienter la stratégie de l'entreprise afin qu'elle soit à la fois durable, responsable et rentable. Les enjeux de responsabilité se doivent d'être pris en compte lors de la conception des produits, de leur fabrication ou encore de leur distribution, tout au long de la chaîne de valeur : mise en œuvre de solutions durables notamment en matière de gestion des fins de vie produits, approvisionnement d'énergie ou encore de transport décarbonés. Les Achats doivent en effet garantir la disponibilité de l'offre et la bonne gestion des contrats et des spécificités d'achats sur les catégories à fort impact environnemental.

Par souci de cohérence et dans une démarche éthique, l'entreprise se doit d'être exemplaire et de se conformer aux exigences qu'elle requiert de ses fournisseurs, et construire avec eux des relations équilibrées.

Le Groupe s'engage à mettre en place et améliorer en permanence ses pratiques d'achats au sein de ses différentes entités, notamment sur les sujets suivants :

1. l'intégrité du processus achats,
2. l'équité de la relation fournisseur
3. la gestion et la prévention du risque de dépendance
4. le partage de connaissance et le développement mutuel
5. l'amélioration de l'expertise RSE des professionnels des achats.

04 ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRES

ENJEU 4.1 | ACHETER RESPONSABLE

Notre charte d'engagement fournisseurs

Afin de s'assurer de l'engagement des fournisseurs et prestataires de service vers leur mise en conformité avec la politique de CGW Packaging, et depuis sa mise en place en 2022/23, la Charte d'engagement fournisseurs fait partie intégrante des contrats d'achat. Elle repose notamment sur la continuité du respect :

- De la Déclaration universelle des droits de l'Homme ;
- Des huit conventions fondamentales de l'OIT ;
- Des dix principes du Pacte mondial de l'ONU ;
- Des principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme des Nations Unies.

Le code fournisseur établit le cadre de référence de pratiques commerciales loyales et transparentes. Elle stipule que les fournisseurs s'engagent à se conformer aux exigences du Groupe sur les droits humains, l'éthique et l'environnement.

Un mécanisme d'alerte permet également le recueil de signalements concernant des éléments de risque ou des comportements non-conformes aux principes de fonctionnement ou aux exigences du Groupe en matière de Devoir de Vigilance.

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- **Cartonnerie Gondardennes :**

  Développement d'une culture achats responsables : sensibilisation pour les acheteurs et extension aux autres acteurs du processus achats (opérationnels...).

  Nous avons renouvelé notre enregistrement auprès de Sedex, une plateforme collaborative pour le partage de données de sourcing responsable relatives aux chaînes de production.

  Nous avons commencé le déploiement de notre Code fournisseur avec plus d'une dizaine de signatures. Des moyens seront mis en place pour permettre un déploiement plus rapide.

- **Cartonnerie Lacaux :**

  Une charte environnementale détaillant les exigences attendues envers les fournisseurs a été créée : les domaines concernés sont ceux relatifs à la conception et fabrication, aux déchets et émissions, au transport, à la sécurité et au respect de l'environnement. 66 fournisseurs ont signé cette charte.

- **Cartonnerie Ondaine :**

  La grande majorité (90%) de nos achats concerne la matière première, provenant de la papeterie de Gondardennes. Les autres achats, tels que la maintenance, les palettes et les "petits" achats, sont peu nombreux. Cependant, nous privilégions les fournisseurs locaux situés dans un rayon de 40 km lorsque cela est possible.

RESSOURCES AFFECTÉES :

Responsable et Directeur des Achats, Directeur Industriel.



04 ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRES

ENJEU 4.2 | TRANSMETTRE NOS SAVOIR-FAIRE

Nous œuvrons dans un univers technique, complexe mais passionnant. L'industrie en France, et celle du papier carton également, a du mal à attirer, recruter voire fidéliser alors que le marché de l'emploi s'est inversé.

RISQUES :

- Perte de compétitivité, perte des savoir-faire d'expérience notamment techniques.
- La discontinuité dans les équipes source de désorganisation et d'insatisfaction client.
- Manque d'attractivité pour les nouveaux entrants.

OPPORTUNITÉS :

Pour l'entreprise :

- Rester compétitive, ne pas perdre les savoir-faire d'expérience, éléments clés de l'entreprise.
- Pouvoir se reposer sur des bases solides et se projeter vers l'avenir.
- Maintenir les acquis et les organisations qui ont fait leurs preuves en termes de qualité, fiabilité, sécurité, efficacité, etc...
- Assurer une continuité.

Pour les salariés :

- Maintenir la place des collectifs de travail et leur cohésion.
- Responsabiliser et valoriser les salariés « passeurs de savoir ».
- Prendre en compte l'usure professionnelle chez les salariés d'expérience.
- Rendre l'entreprise « plus attractive » pour les nouveaux, favoriser leur intégration puis leur fidélisation.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Nos politiques et nos engagements visent à générer de la valeur pour tous en alliant performance économique et performance sociale sur les territoires.

Nous avons un ancrage territorial fort et un impact positif envers les populations : nous garantissons une égalité de traitement entre tous, nous développons localement l'employabilité des femmes et des hommes dans nos bassins d'emploi. Aussi pour le groupe CGW Packaging, l'emploi s'inscrit dans une démarche proactive en faveur du développement des territoires, de la performance de nos clients et de l'épanouissement professionnel des collaborateurs.

Nos actions profitent localement à l'insertion d'une grande diversité de publics : demandeurs d'emploi de longue durée, allocataires de minima sociaux, travailleurs handicapés ou encore des jeunes sans formation...

Cartonnerie Gondardennes est une entreprise résolument engagée pour l'emploi et la formation. Notre histoire s'illustre par la création il y a 30 ans par Alain Lamiot du Bac Pro « Industrie Papetière ».

CGW Packaging entend promouvoir et développer l'accueil de jeunes en alternance (contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage) comme un véritable "tremplin vers l'emploi", offrant l'opportunité aux jeunes d'acquérir une expérience de l'entreprise à travers des situations apprenantes dans la durée et en lien avec leurs projets professionnels et l'acquisition de leur diplôme.

Nous favorisons également l'inclusion notamment des personnes en situation de handicap : depuis plus de 20 ans Cartonnerie Gondardennes travaille avec un Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT) : « Les Piérides ». Plus d'une dizaine de jeunes sont mobilisés 2 à 3 jours par semaine sur le site de Wardrecques. Cartonnerie Lacaux travaille avec les ESAT MAGNAC et LES SEILLES ainsi que l'ADAPEI Charente.



Jordan Evrard
Ancien stagiaire, a suivi une formation CQP (Contrat de Qualification Professionnelle) en tant qu'aide conducteur transformation, salarié de Cartonnerie Gondardennes.

VOIR LA VIDÉO



Sylvain Dissaux
Ancien alternant, Sylvain travaille depuis 1994 pour Cartonnerie Gondardennes. En plus de sa fonction de responsable préparation à la Papeterie, il assure le rôle de tuteur pour tous les apprentis en Papeterie.

04 ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRES

ENJEU 4.2 | TRANSMETTRE NOS SAVOIR-FAIRE

Afin de mettre en avant nos parcours, nos opportunités, parler de nos engagements en faveur de l'insertion et aussi de notre culture d'entreprise, nous avons mené plusieurs actions en partenariat avec l'Afifor.

L'Afifor est l'association paritaire de branche dédiée à la formation initiale et à l'apprentissage aux métiers du Papier Carton. Elle réunit les écoles et CFA spécialisés de la filière pour mettre en œuvre la politique de branche en matière d'apprentissage.

Nous avons notamment réalisé des vidéos de témoignages diffusées sur nos réseaux sociaux, jobteaser ainsi que salons de l'emploi...

Enfin nous avons pour projet de créer un Espace Carrière sur les nouveaux sites web des Cartonneries et de développer fortement notre marque employeur.

Nous intervenons dans les écoles partenaires pour présenter notre entreprise et nos métiers.
Nous ouvrons des postes en alternance.

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023

Afin d'assurer une continuité dans la transmission des savoir-faire, le groupe recrute et forme chaque année des alternants, 20 environ en 2023.

- **Cartonnerie Gondardennes :** participe de manière significative à des forums de recrutement et à la présentation de ses activités auprès des écoles et salons de l'emploi en 2023 et sur le 1er trimestre 2024.
  Intervention au Lycée Blaise Pascal à Longuenesse pour présenter nos métiers avec le Campus des métiers (30/03/2023).
  Salon des métiers aux lycéens à Hazebrouck avec IPC (04/10/2023).
  Job dating avec la Capso et La Station à Saint-Omer (29/06/2023).





Nous avons rejoint l'association GEIQ METALLURGIE INDUSTRIE HDF - GESMI HDF confirmant notre engagement pour l'emploi durable et la formation.
Le GESMI HDF est un groupement d'employeurs associatif, spécialisé dans les métiers de la Métallurgie et de l'Industrie.
Elles s'appuient sur l'expertise du GESMI pour le recrutement, la formation et l'accompagnement.
Le GESMI va plus loin que le GEIQ en proposant des qualifications supérieures.

- **Cartonnerie Lacaux :** échange avec des professeurs de lycées professionnels tant sur la sécurité que sur le monde industriel. Chaque année une intervention sécurité auprès des professeurs des BTS, lycée pro lors de leur réunion pédagogique est organisée.



Accueil du Lycée Renoir dans le cadre d'un projet d'échange Erasmus avec une école au Danemark ayant un projet sur l'économie circulaire.

De plus Cartonnerie Lacaux ouvre son usine à des visites auprès des parties prenantes : club entreprise, CCI, communautés de commune, préfecture...



04 ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRES

ENJEU 4.2 | TRANSMETTRE NOS SAVOIR-FAIRE

- **Cartonnerie Ondaine :** à l'occasion de ses 40 ans toutes les parties prenantes ont été invitées à une visite du site ainsi qu'à un moment de convivialité.



[Focus]

Cartonnerie Gondardennes participe à la création d'un nouveau BTS

Notre équipe RH a œuvré à **la création d'un BTS « Pilotage des procédés »** entièrement dédié aux métiers du carton. La création de ce BTS à Saint-Omer est originale : elle a été portée par la Branche Papetière (Afifor et IPC), le centre de formation Laho Artois-Douaisis de Leulinghem, l'AFI-LNR de Rouen et approuvée par l'Éducation Nationale... en moins d'un an répondant ainsi de manière très agile à un besoin crucial de futurs collaborateurs formés aux spécificités des métiers techniques de l'industrie du papier carton dans le bassin Audomarois.

La première promotion compte 10 personnes, dont 8 alternants et 2 salariés de Cartonnerie Gondardennes.

La formation des jeunes inscrite dans l'histoire de Cartonnerie Gondardennes

Il y a 30 ans Alain Lamiot – ancien dirigeant de Cartonnerie Gondardennes et ancien président de la CCI Saint-Omer – créait le Bac Pro « Industrie Papetière ». Ce Bac Pro est devenu par la suite « MSMA » pour « Maintenance des Systèmes Automatisés », avec une spécialisation « Pâtes et Papiers Cartons » ; puis « Pilotage des Lignes de Production », porté par le centre de formation du Brockus à Saint-Omer, aujourd'hui nommé Laho, qui a permis à Cartonnerie Gondardennes de recruter, former, faire évoluer et fidéliser ses salariés.

Il faut rappeler que ce projet a vu sa concrétisation grâce à l'engagement des différentes parties prenantes : Arnaud Vasseur et Evelyne Dourlens (Laho), Isabelle Margain et Sophie Dion (IPC Formation) Walter Milhamont, Bruno Courquin, Maria Boullet et Caroline Le Louarn (Manpower).

ÉCOUTEZ LE PODCAST DE L'INTERVIEW



1ère promotion du BTS «Pilotage des procédés».



Cartonnerie Gondardennes primée aux PAP'AWARDS pour la plus belle initiative « métiers ».

RESSOURCES AFFECTÉES :

Directeur des Ressources Humaines, Directeur Marketing et Communication et les managers.

RÉSULTATS ET INDICATEURS DE PERFORMANCE :

% des effectifs en alternance

2,5%

4,2% en 2022 - Évolution : **-1,7 pts**
Objectif : **5%**

04 ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRES

ENJEU 4.3 | SOUTENIR SOLIDAIREMENT NOTRE TERRITOIRE

Nous nous impliquons à contribuer activement au développement économique, social et environnemental de notre territoire. Cela comprend la participation à des initiatives de développement local, le soutien aux acteurs locaux tels que les PME, les associations, les collectivités et les initiatives citoyennes.

RISQUES :

- Mauvaise perception : l'engagement dans des actions solidaires peut être perçu comme opportuniste par la communauté locale si elles ne sont pas alignées avec les besoins réels ou si elles ne sont pas accompagnées d'une réelle volonté de changement.
- Contraintes budgétaires : les investissements dans des projets solidaires entraînent des coûts financiers supplémentaires pour l'entreprise non rentables à court terme.
- Risques de partenariat : collaborer avec des acteurs locaux peut comporter des conflits d'intérêts.

OPPORTUNITÉS :

- Renforcement des liens communautaires : le soutien aux initiatives locales peut renforcer les liens de confiance et de solidarité avec la communauté locale, ce qui peut être bénéfique pour l'image de l'entreprise et ses relations avec ses parties prenantes.
- Cet engagement fédère, rend fier, fidélise et renforce donc l'engagement des collaborateurs.
- Avantages concurrentiels : une implication solidaire peut conférer à l'entreprise un avantage concurrentiel en renforçant sa réputation, en attirant et en fidélisant les clients sensibles aux enjeux locaux.

NOTRE POLITIQUE DE GESTION DU RISQUE :

Le Groupe soutient financièrement et matériellement des initiatives locales telles que des programmes éducatifs, des projets environnementaux ou des actions humanitaires. Chaque entité est autonome pour apprécier ses besoins locaux en cohérence avec les engagements et les valeurs du Groupe. Nous élaborons une politique de mécénat Groupe qui sera opérationnelle en 2024.

Nous communiquons de manière transparente sur les actions solidaires entreprises sur nos réseaux sociaux ou dans le journal interne Groupe 'Le Mag'.

Le Groupe favorise l'emploi local en privilégiant les fournisseurs et les prestataires de services locaux dans la mesure du possible (cf. 1.2).

NOS ACTIONS PRINCIPALES DE L'EXERCICE 2023 :

- **Cartonnerie Gondardennes :**

  Nous avons prêté du matériel pour aider nos confrères qui ont subi les inondations historiques dans le bassin audomarois.

  Chaque année notre opération «Emballage Papier Carton en Fête» organisée par le Syndicat Régional des Fabricants de Papiers et Cartons pour promouvoir les actions de la filière en faveur du développement durable et de la préservation de l'environnement rencontre un franc succès : des dizaines de palettes ont été distribuées aux enseignants, associations culturelles, mairies... des Hauts-de-France.

  Nous avons renouvelé pour la 3ème année l'opération solidaire de création artisanale de Boules de Noël portée par l'association Terre de Verre en partenariat avec Arc. Pour une belle mise en valeur des savoir-faire verriers d'Arc et de la créativité de Cartonnerie Gondardennes pour l'emballage. La cohabitation du verre et du carton, matériaux nobles et tous deux recyclables, met à la fois en valeur le patrimoine et les industries de la région.
  Les bénéfices générés par les ventes sont reversées à l'Unicef qui protège les droits de chaque enfant.



Opération Carton en fête.



Opération boules de Noël avec Arc et Terre de Verre pour UNICEF.

04 ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRES

ENJEU 4.3 | SOUTENIR SOLIDAIREMENT NOTRE TERRITOIRE

Biodiversité : nous avons mandaté un prestataire pour réaliser un inventaire des milieux et espèces présents afin d'en tirer un diagnostic et les propositions d'actions nécessaires. Les conclusions sont attendues pour la fin de l'exercice 2024.

Eco-pâturage : pour la 4ème année nous avons réintégré les moutons sur une partie du site.



Éco-pâturage chez Cartonnerie Gondardennes.

- **Cartonnerie Lacaux :**

  a effectué des actions de dons en nature au Secours Populaire, Restos du coeur, aux organismes d'aide aux personnes en difficulté (plus de 8K€).

- **Cartonnerie Ondaine :**
  - a ouvert ses portes aux institutionnels, acteurs politiques locaux, fournisseurs et clients pour faire re-découvrir sa société, son histoire et comment elle sert son territoire au travers d'un produit issu de l'économie circulaire : le carton ondulé.



40 ans Cartonnerie Ondaine.

- **Le Groupe supporte et promeut le sport :**
  - Cartonnerie Gondardennes sponsorise l'association « la wasc attitude » qui organise chaque année les foulées Wardrecquoises et l'équipe de foot 'jeunes' de Wardrecques.
  - Cartonnerie Lacaux a effectué des dons au club de Handball (ABC entente Bosmie-L'Aiguille) et au club omnisports (ASPTT Limoges). Cartonnerie Lacaux accompagne M. Adrien Thévenet, judoka licencié de l'ASPTT Limoges, Triple Champion de France dans sa catégorie de Para Judo Adapté (– 66 kgs) en finançant sa licence et ses déplacements. Enfin, elle a aussi organisé une visite du site au club entreprise du club de basket de St Junien.
  - Cartonnerie Ondaine sponsorise le club de foot de l'Etoile Sportive de Veauche à proximité du site (catégorie U7).

RESSOURCES AFFECTÉES :

Directeur Général, Directeur Marketing et Communication, Directeur de site, Directeur Industriel, Directeur des Ressources Humaines.



Sponsoring Cartonnerie Gondardennes.



Sponsoring Cartonnerie Ondaine.

METHODOLOGIE

PÉRIMÈTRE DE CONSOLIDATION

Les données quantitatives dans le domaine social ont été consolidées au niveau du Groupe pour la collecte 2022 et 2023.

Les données quantitatives dans le domaine environnemental ont fait l'objet d'une harmonisation au niveau du Groupe.

L'impact environnemental mesuré en termes de consommations d'énergie, d'émission de gaz à effet de serre et de déchets concerne les sites de production de Wardrecques, Bosmie-l'Aiguille et Andrézieux-Bouthéon.

MÉTHODE DE COLLECTE DES DONNÉES

La collecte des données pour l'année 2022 et 2023 s'est organisée comme suit :

- Identification des ressources pour remonter les données, quantitatives et qualitatives, sociales, sociétales et environnementales de chaque site afin d'optimiser la collecte.
- Classement des documents sources réceptionnés selon trois champs : social, sociétal et environnemental. Ces documents sont ensuite mis à disposition auprès de l'Organisme Tiers Indépendant.
  Pour la construction de cette DPEF, la collecte des données s'est organisée auprès des personnes ressources identifiées en interne : des personnes ressources identifiées par site pour coordonner, lorsque possible, et transmettre les données quantitatives et qualitatives pour le champ social, environnemental et sociétal.



TABLEAU METHODOLOGIQUE RÉCAPITULATIF

PILIER	ENJEU	INDICATEUR	PRÉCISIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INDICATEUR	UNITÉ	PÉRIMÈTRE	RESPONSABLE CONSOLIDATION
1. PROPOSER DES PRODUITS DURABLES	1.1 Concevoir des produits circulaires PAGE 14-15	Quantité de papiers recyclés	Tonnage de papiers recyclés consommés	Tonnes	-	-
		Quantité de papiers utilisés	Tonnage de papiers consommés	Tonnes	-	-
		% de matières recyclées dans les produits finis	**-**	**%**	**CGW / LX / OND**	**DAF**
		Production de carton ondulé recyclable	Tonnage de carton ondulé recyclabe	Tonnes	-	-
		Production totale de carton ondulé	Tonnage de carton ondulé produit	Tonnes	-	-
		% de nos produits finis recyclables	**-**	**%**	**CGW / LX / OND**	**Dir. Qualité**
	1.2 Concevoir des produits issus de matières premières locales PAGE 16	Tonnage acheté (VP, amidon) réalisés dans un rayon de 250 km	Tonnes de Vieux Papiers (VP), amidon	Tonnes	-	-
		Tonnage total acheté (VP, amidon)	-	Tonnes	-	-
		% de nos intrants MP* Papeterie réalisés dans un rayon de 250 km	**-**	**%**	**CGW / LX**	**DAF**
	1.3 Proposer des produits à faible impact sur l'environnement PAGE 17-18	**Certification ISO 22000 du site de Wardrecques**	**-**	**Nombre**	**CGW**	**Dir. Qualité**
		Nombre de sites certifiés	-	-	-	-
		Nombre de sites concernés	-	-	-	-
		Maintien de la certification FSC®	**-**	**Nombre**	**CGW / LX / OND**	**Dir. Qualité**
2. LUTTER CONTRE LE DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE	2.1 Préserver les ressources PAGE 19-20	M3 d'eau de process et de refroidissement rejeté	Déclaration GEREP	m3	-	-
		Tonnes de papiers produits	-	Tonnes	-	-
		Rejets d'eaux	**-**	**M3/T**	**CGW / LX**	**Dir. Industriel**
		M3 d'eau prélevée	Déclaration GEREP	m3	-	-
		Tonnes de papiers produits	-	Tonnes	-	-
		Prélèvements d'eau	**-**	**M3/T**	**CGW / LX**	**Dir. Industriel**
		Quantité de déchets valorisés	Déclaration GEREP	Tonnes	-	-
		Quantité de déchets	-	Tonnes	-	-
		% de déchets ultimes	**-**	**%**	**CGW / LX**	**Dir. Industriel**
	2.2 Poursuivre la décarbonation PAGE 21-22	Emissions de CO2	Scope 1 + Scope 2	T.CO2	-	-
		Emissions de CO2 (scope 1+2)	**-**	**%**	**CGW / LX / OND**	**Dir. Industriel**
		Quantité de chaleur d'origine renouvelable	-	MWh vapeur	-	-
		Quantité de chaleur totale	-	MWh vapeur	-	-
		% d'énergie renouvelable pour produire la chaleur	**-**	**%**	**CGW / LX / OND**	**Dir. Industriel**
	2.3 Développer l'efficacité énergétique PAGE 23-24	**Nombre de sites certifiés 50001**	**-**	**Nombre**	**CGW / LX / OND**	**Dir. Qualité**
		Energies primaires eq gaz	-	MWh eq. gaz	-	-
		Production Papeterie (Tonnes)	-	Tonnes	-	-
		Consommation Energie primaire (Papeterie)	**-**	**MWh eq. gaz / tonne**	**CGW / LX**	**Dir. Industriel**
		Energies primaires eq gaz	-	MWh eq. gaz	-	-
		Production Cartonnerie (1000m²)	-	1000 m²	-	-
		Consommation Energie primaire (Cartonnerie)	**-**	**MWh eq. gaz / 1000m²**	**CGW / LX / OND**	**Dir. Industriel**

ETP = Employé à Temps Plein | MP* = Matières Premières | T = Tonne | CGW = Cartonnerie Gondardennes | LX = Cartonnerie Lacaux | OND = Cartonnerie Ondaine.

DES INDICATEURS

PILIER	ENJEU	INDICATEUR	PRÉCISIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INDICATEUR	UNITÉ	PÉRIMÈTRE	RESPONSABLE CONSOLIDATION
3. ŒUVRER POUR NOS COLLABORATEURS	3.1 Préserver la santé et garantir la sécurité PAGE 25-26	Heures travaillées	Heures théoriques travaillées (hors interims)	Heures	-	-
		Accidents avec arrêt	Accidents avec arrêt uniquement (hors interims)	Accidents	-	-
		Jours d'arrêt pour accident du travail	-	Jours ouvrés	-	-
		Taux de fréquence des accidents avec arrêt	**Nombre d'accidents avec arrêts * 1 000 000 / Nombre d'heures travaillée**	**%**	**Tous**	**Resp. Sécurité**
		Taux de gravité des accidents avec arrêt	**Nombre de jours d'arrêt de travail * 1000 / Nombre d'heures travaillées**	**%**	**Tous**	**Resp. Sécurité**
		Nombre d'actions	-	Nombre	-	-
		Montants investis	-	€	-	-
		Réduction de la pénibilité et du risque d'accident	**Nombre d'actions et investissement réalisés**	**-**	**Tous**	**DG**
	3.2 Améliorer la qualité de vie au travail PAGE 27-28	Enquête sur la qualité de vie au travail	-	-	-	-
		Mesure de la qualité de vie au travail	**-**	**-**	**Tous**	**DRH**
	3.3 Développer les compétences PAGE 29	Nombre de collaborateurs	-	ETP	-	-
		Nombre de collaborateurs formés	Collaborateurs ayant reçu au moins 1 formation dans l'année	Collaborateurs	-	-
		% de collaborateurs formés dans l'année	**-**	**%**	**Tous**	**DRH**
		Nombre d'heures de formations internes	-	Heures	-	-
		Nombre d'heures de formations externes	-	Heures	-	-
		Heures de formation par collaborateur	**-**	**Heures / ETP**	**Tous**	**DRH**
4. ŒUVRER POUR NOS TERRITOIRE	4.1 Acheter responsable PAGE 30-31	Nombre d'actes d'achats avec un impact social et environnemental faborable	-	Nombre	-	-
		Nombre d'actes d'achats responsables	**-**	**Nombre**	**-**	**Dir. ou Resp. Achats**
	4.2 Transmettre nos savoir-faire PAGE 32-34	Nombre de collaborateurs en alternance	Apprentis et contrat pro	ETP (dont sté intérim)	-	-
		Effectif total	-	ETP (dont sté intérim)	-	-
		% des effectifs en alternance	**-**	**%**	**Tous**	**DRH**
	4.3 Soutenir solidairement notre territoire PAGE 35-36	Nombre d'heures réalisées par les ESAT	-	Heures	-	-
		Nombre d'heures ESAT	**-**	**Heures**	**Tous**	**DRH**
		Nombre d'actions de soutien aux projets environnementaux (biodiversité) / locaux / sponsoring...	-	Nombre	-	-
		Nombre de projets sociaux et environnementaux	**-**	**Nombre**	**Tous**	**DG**

ETP = Employé à Temps Plein | MP* = Matières Premières | T = Tonne | CGW = Cartonnerie Gondardennes | LX = Cartonnerie Lacaux | OND = Cartonnerie Ondaine.
Dir. ou Resp. Achats* : la fonction Achats est selon les sites réparties entre le Directeur Achats, le Directeur de site, le Directeur Supply Chain et/ou le Directeur Industriel. Le terme «Resp. Achats» se veut donc ici d'ordre générique.

CGW
PACKAGING

CARTONNERIE
GONDARDENNES
CGW PACKAGING

CARTONNERIE
LACAUX
CGW PACKAGING

CARTONNERIE
ONDAINE
CGW PACKAGING

